

# Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας

## Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: **ZK Lev Ins PLs** διεύθυνση **51D Cherni Vrah Blvr, Σόφια 1407, Βουλγαρία** με ΑΦΜ: **997001984, ΔΟΥ Καλλιθέας**

Προϊόν: **Ασφάλιση Οδικής Βοήθειας**

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το έντυπο αυτό περιέχει πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**, το οποίο αφορά την αποκατάσταση βλάβης ή τη ρυμούλκηση του ασφαλιζόμενου οχήματος. Το προϊόν απευθύνεται σε κατόχους οχημάτων ιδιωτικής χρήσης που είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδος και παρέχεται σε οχήματα επιβατικά, ταξί, μοτοσυκλέτες, φορτηγά (έως 3,5 T), φορτηγά αγροτικά (έως 3,5 T), με ελληνικές πινακίδες.



### Τι ασφαλίζεται;

Η υπηρεσία, όπως αυτή περιγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης παρέχει οδική βοήθεια στο ασφαλισμένο όχημα από βλάβη ή από ατύχημα με τους εξής τρόπους:

- Με αποκατάσταση βλάβης κατόπιν ακινητοποίησης του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- Αν η βλάβη δεν αντιμετωπίζεται επιτόπου, με ρυμούλκηση και μεταφορά του ασφαλιζόμενου οχήματος στο πλησιέστερο στον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο το οποίο επιλέγει ο ασφαλιζόμενος, ή στην διεύθυνση που δηλώνεται ως μόνιμη κατοικία του ασφαλιζόμενου στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Με επαναπαρισμό του οχήματος στην πόλη μόνιμης κατοικίας, αν ο τόπος ακινητοποίησης του οχήματος είναι εκτός της πόλης της μόνιμης κατοικίας που έχει δηλωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

- Οχήματα που δεν βρίσκονται με την ασφαλιστική σύμβαση σε ισχύ, κατά τη στιγμή του ατυχήματος.
- Ατύχημα που έχει συμβεί εκτός της Ελληνικής Επικράτειας.
- Η ρυμούλκηση δεν παρέχεται σε περίπτωση ακινητοποίησης λόγω απώλειας κλειδιών, ή αν διαπιστωθεί ότι με το ασφαλιζόμενο όχημα μεταφέρονται ουσίες, όπλα, κλπ..
- Ζημίες οι οποίες προέρχονται από την φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο τόπο.



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το όριο ασφαλιστικής ευθύνης περιγράφεται αναλυτικά στο παράρτημα των Γενικών όρων Ασφάλισης.



### Πού είμαι καλυμμένος;

Στην αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία **ZK Lev Ins PLs** διεύθυνση **51D Cherni Vrah Blvr, Σόφια 1407, Βουλγαρία** με ΑΦΜ **997001984, ΔΟΥ Καλλιθέας** η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών και διαχειρίζεται και διακανονίζει τις απαιτήσεις της μέσω της εταιρείας **NGN Autoprotect Hellas IKE** με Διεύθυνση **Λεωφ. Συγγρού 314 – 316, ΤΚ 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Τηλ. 212 8091879 Fax 211 182 7577, email: claims@autoprotect.gr, ΑΦΜ 800901050, Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας.**



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του ασφαλιστή στο **211 1017016**, ή **103030** αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρών γίνεται πάντοτε προ της ενάρξεως περιόδου του ασφαλιστικού κινδύνου



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η περίοδος Ασφάλισης αναφέρεται ευκρινώς στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μέσα στη νόμιμη προθεσμία Υπαναχώρησης των 14 ημερολογιακών ημερών, από τη μέρα ασφάλισης ή με έγγραφη καταγγελία της σύμβασης.